

Schuldhulpmaatje Zutphen

2023- 2024

Enkele Zutphense cijfers

- 1995 huishoudens hebben te maken met problematische schulden!
- Daarvan woont de meerderheid in de wijken Waterkwartier en Noordveen
- Jaarlijks melden zich 200 – 250 mensen met problematische schulden bij de gemeentelijke schulddienstverlening
- In 2021 hebben 125 nieuwe hulpvragers zich bij SHM Zutphen gemeld

PASSENDE SCHULDHULP

Beleidsplan voor een brede integrale schuldenaanpak in Zutphen 2021-2024

PASSENDE SCHULDHULP



WAT GAAN WE DOEN?



Schuldpreventie en financiële educatie - Gerichte preventie-aanpak, budgetcoaching door vrijwilligers (voor meer doelgroepen) en financiële educatie voor jongeren.



Vroegsignalering - schuldhulp aanbieden bij betalingsachterstanden, signaleren van schulden door ketenpartners en afstemming schuldhulp met werk en inkomen, wmo, jeugd.



Schuldhelp zonder drempels - inlooplocaties en vindplaatsen, aanvraag zonder stress en beleving centraal bij communicatie.



Passende voorziening - digitale ondersteuning, samenwerking met bewindvoerders en adviesrecht bij schuldenbewind, schuldhulp ondernemers en saneringskredieten.



Bij alle punten - extra aandacht voor gezinnen met kinderen.

EFFECTEN BIJ GESLAAGDE SCHULDHULP



Inwoners vragen eerder schuldhulp als het nodig is.



Er ontstaan minder problematische schulden.



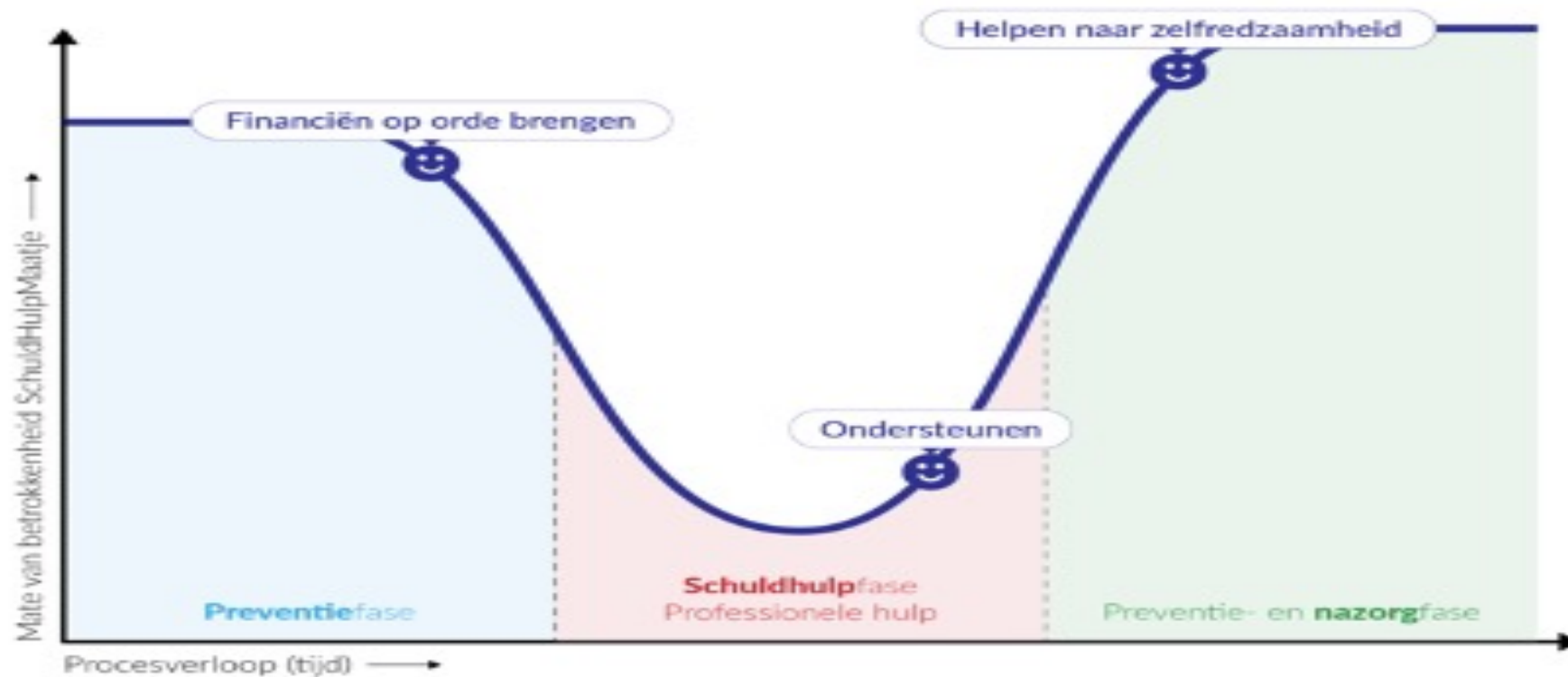
Inwoners zijn blij en opgelucht.



Inwoners kunnen (weer) zelf hun financiën regelen.

Doel

Het ondersteunen van 250 hulpvragers per jaar.



Wat is daarvoor nodig?!

Behoud van de opgebouwde basis van kennis, kunde en werkwijze (**Gezonde Groei**).

Extra ondersteuning door een 2^e deels betaald/deels vrijwillige coördinator

Een basisteam van 40 maatjes met een maximale groei naar 50 maatjes

Verder ontwikkelen van doelgroep specialismen onder de maatjes

Een stabiele financiële basis.

Voldoende bestuurlijke capaciteit.

3 pijlers van SHM Zutphen

1 Preventie/Educatie

Spreekuur locaties: Waterkacht/
Cornerstone/De Peppel/Uitwijk

Samenwerking voorlichting middelbare
scholen: o.a. het Compaan College(bestaand),
Eligant (beginnend), Isendoorn (oriënterend)

Samenwerking Taalhuis Zutphen en
Graafschap bibliotheek/H5/Perspectief

Aanwezigheid sociale media, flyers op maat
voor doelgroepen

Financiële educatie doelgroepen

Vroeg signalering bij achterstand
energie/water rekening (BOOM)

Samenwerking met Broodfondsen
(ondersteuning ZZP'ers)

2 Individuele begeleiding

Maatwerk per hulpvrager

Vernieuwde samenwerking
vanuit BOOM gericht op een
Integrale aanpak zodat
meerdere leefgebieden
onderdeel worden van een
sluitende aanpak

Voortzetting maatwerk voor
ZZP'ers

3 Specialismen

Statushouders

ZZP'ers

Jongeren/jong
volwassen

Betrokken – Geïnformeerde en Deskundige vrijwilligers

Wijzigen takenpakket huidige betaalde coördinator



1. Ontsluiten van nieuwe vindplaatsen van hulpvragers (buurthuis/scholen etc.).
2. Actief inzetten op contact met de doelgroep na een eerste signaal zoals betalingsachterstand vaste lasten o.a. water en energie.
3. Structurele aandacht voor verbetering van de dienstverlening (*sluit deze (nog) voldoende aan op de verschillende doelgroepen?*)
4. Begeleiding hulpvrager vanuit een integrale benadering (meerdere leefgebieden) en waar nodig gebruik maken van de doorbraakmethode.
5. Door ontwikkelen pilot maatwerk voor ZZP'ers.
6. Opzetten en uitvoeren financiële ontzorging Statushouders

Taakverdeling 2023

Betaalde Coördinator	Ondersteunend Coördinator (Vrijwilliger/deels betaald)
Vorbereiden en leiden maandelijks coördinatorenoverleg	Vorbereiden en leiden maandelijkse maatjesbijeenkomst (groep B)
Intakegesprekken hulpvragers en koppeling hulpvrager en maatje	Intakegesprekken hulpvragers en koppeling hulpvrager en maatje
Intake nieuwe maatjes & training	Deelname maandelijks coördinatorenoverleg
Ondersteuning maatjes: ZZP	Ondersteuning maatjes: jeugd en statushouders
Lid van kernteam BOOM overleg	Educatie/voorlichtingsactiviteiten voor jongeren (school) in samenwerking met Kompaan college
Doorontwikkelen pilot maatwerk voor ZZP'ers	Ondersteuning betaalde coördinator (BOOM overleg/samenwerking met andere organisaties incl. op het gebied van nieuwe inburgeringswet)
Samenwerking met andere organisaties initiëren/behouden	Financiële ontzorging statushouders
Ontsluiten van nieuwe vindplaatsen hulpvragers	
Communicatie: actief inzetten op contact na eerste signalen betalingsachterstanden vaste lasten (vroeg signalering)	
Verbetering Dienstverlening (aansluiting doelgroepen)	
Financiële ontzorging statushouders	