



Jaarverslag 2016



Inhoudelijk - en financieel verslag

Van de Stichting SchuldHulpMaatje Zutphen

'Een op de drie huishoudens puzzelt elke maand hoe ze de rekeningen moeten betalen'

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. Voorwoord | 3 |
| 2. De Uitvoering | 4 |
| 3. Nieuwe ontwikkelingen | 6 |
| 4. Samenwerkingsverbanden | 7 |
| 5. Overzicht hulpvragen | 8 |
| 6. Financieel verslag | 8 |
| 7. Toekomstvisie | 9 |
| 8. Bijlage – Kengetallen | 10 |

1. Voorwoord

‘Een op de drie huishoudens puzzelt elke maand hoe ze de rekeningen moeten betalen’¹. Dit zijn uitspreken waar wij van schrikken en die ons motiveren om zoveel mogelijk mensen met financiële zorgen en problemen te helpen. We vinden het dan ook prettig dat u nu het jaarverslag van de Stichting SchuldHulpMaatje Zutphen (SHM Zutphen) voor u heeft liggen.

Door middel van dit verslag legt SHM Zutphen zowel inhoudelijk als financieel verantwoording af over haar werkzaamheden verricht in 2016.

In 2016 hebben 175 hulpvragers SHM Zutphen weten te vinden waarvan 75 nieuwe hulpvragers. Wat betreft nieuwe hulpvragers is dat meer dan een verdubbeling ten opzichte van 2015².

SHM Zutphen is sinds het afgelopen jaar vaste samenwerkingspartner van het Plein bij de uitvoering van de aanvullende dienstverlening: *“budgetondersteuning op maat (BOOM)”*.

Hierdoor werden ook hulpvragen rechtstreeks van het Plein aan SHM Zutphen doorverwezen. Dit was een van de oorzaken voor het grote aantal nieuwe hulpvragen van het afgelopen jaar. Ook WMO consulenten verwezen in het afgelopen jaar rechtstreeks door aan SHM Zutphen.

Opvallend is dat het afgelopen jaar veel meer dan voorheen jongeren met financiële problemen zich bij SHM Zutphen meldden dan wel werden doorverwezen. In 2017 zal hier dan ook expliciet aandacht aan worden besteed.

Een zevental maatjes heeft het afgelopen jaar afscheid genomen, maar tegelijkertijd hebben we ook zeven nieuwe maatjes kunnen verwelkomen waardoor het aantal maatjes gelijk is gebleven. Daar zijn we erg blij mee. Ook via deze weg willen we onze maatjes hartelijk bedanken voor hun gedrevenheid en enthousiasme. Zonder de inzet van deze vrijwilligers kan SHM Zutphen haar werk niet doen.

Zutphen, 9 juni 2017

Namens het bestuur,
Hein Brunsveld, voorzitter

¹ MOVISIE; artikel 16 januari 2017

² Zie paragraaf 5, pag 8.

2. De uitvoering

De Maatjes

Het aantal maatjes is ook in 2017 weer op 20 uitgekomen. Daarvan heeft een zevental maatjes ook de training bedrijfsmaatje gevolgd. Ook in 2017 zijn er 10 maatjes bijeenkomsten (intervisie) gehouden. En wederom werden kennis, ervaring, best practices en of knelpunten met elkaar gedeeld.

Het afgelopen jaar is een aantal van deze bijeenkomsten gewijd aan de evaluatie van kerntaken waar uiteindelijk 3 prioriteiten naar voren zijn gekomen namelijk:

1. Evaluatie Kerntaken
2. Voorkomen van schulden, meer preventieve aanpak
3. Bekendheid bij de doelgroep (ouderen)

Evaluatie kerntaken

Wat betreft de uitvoering van deze 3 werd geconstateerd dat er te weinig (in)zicht is op het effect van de ondersteuning op daadwerkelijke gedragsverandering bij hulpvragers. Ook werd geconstateerd dat er meer inzet moet komen in preventie en bekendheid bij specifieke doelgroepen (jongeren en ouderen) Om dit te verbeteren zal er in 2017 op de volgende 3 onderdelen worden ingezet:

- Meer (in)zicht in het effect van de geboden ondersteuning.
- Verbreding van de bestaande samenwerking met name gericht op jongeren én ouderen.
- Meer inzet op het geven van voorlichting over omgaan met geld.

Scholing en Training

Ook in 2017 heeft de 3-daagse landelijke training weer plaatsgevonden én de training bedrijfsmaatje is het afgelopen jaar uitgevoerd. Er is een terugkomdag georganiseerd door Encour voor de JobHulpMaatjes.

Verbreding en Verdieping van scholing en training

In 2016 zijn er in samenwerking met de vrijwilligers in de schulddienstverlening van Stichting Perspectief gezamenlijke trainingsbijeenkomsten gehouden.

Het "Bedrijfsmaatje"

In 2016 hebben 3 maatjes de training bedrijfsmaatje gevolgd waardoor het aantal inzetbare bedrijfsmaatjes op 5 uitkomt. Er is het afgelopen jaar met Glans Schoonmaak bedrijf een overeenkomst gesloten dat bij (dreigende) financiële problemen van een werknemer zij geattendeerd worden op de mogelijkheid om via een bedrijfsmaatje ondersteund te worden.

Er is ingezet op het voeren van gesprekken bij de gemeente Zutphen over de meerwaarde van de inzet van een bedrijfsmaatje in de eerste plaats voor de werknemer maar natuurlijk ook voor de werkgever. De gesprekken verliepen uiterst positief en zullen naar verwachting in 2017 leiden tot daadwerkelijke inzet van bedrijfsmaatjes. Er zijn opnieuw gesprekken met werkgevers gevoerd, maar dat leidde helaas nog niet tot daadwerkelijke inzet van een bedrijfsmaatje.

De coördinator

De coördinator heeft ook in 2016 uitvoering gegeven aan het uitvoeren – dan wel het doen uitvoeren van alle werkzaamheden van SHM Zutphen.

Er werd deelgenomen aan de maandelijkse bijeenkomsten van de projectgroep JobHulpMaatje van de 5 pilot locaties. Er is het afgelopen jaar extra ingezet rondom de problematiek van medewerkers met (problematische) schulden bij werkgevers dat geleid heeft tot concrete samenwerking met werkgevers en er is met succes ingezet op het verwerven van cofinanciering voor het project JobHulpMaatje met als resultaat de uitgesproken intentie van de het Plein om voor 2017 de samenwerking met het project JobHulpMaatje aan te willen gaan.

Het bestuur

Het bestuur is het afgelopen jaar 4 maal bij elkaar geweest. Onderwerpen van gesprek waren de voortgang van de uitvoering, het aantal maatjes en de financiële continuïteit. Het bestuur heeft het afgelopen jaar daarnaast extra ingezet op het realiseren van cofinanciering voor het project JobHulpMaatje o.a. door actief te lobbyen bij een aantal fracties. Het bestuur kijkt tevreden terug op het realiseren van financiële continuïteit voor zowel SchuldHulpMaatje (*basissubsidie voor de komende 3 jaar*) als het JobHulpMaatje (*samenwerking met het Plein*).

De samenstelling van het bestuur is het afgelopen jaar gewijzigd en is nu als volgt: dhr. Hein Brunsveld (voorzitter), dhr. Rick Dullekamp (penningmeester), dhr. Hans Blankenstijn (lid). Van oud voorzitter Bouwe Sprey is tijdens de eindejaarbijeenkomst op 21 december passend afscheid genomen.

3. Nieuwe ontwikkelingen

3.1 Pilot JobHulpMaatje (JHM)

Het afgelopen jaar zijn de volgende resultaten bereikt

- 9 getrainde JobHulpMaatjes zijn actief.
- 10 werkzoekenden zijn er in die periode actief ondersteund en begeleid waarvan er 5 een baan hebben gevonden. 1 werkzoekende is tevens ondersteund in het aanvragen van ondersteunende apparatuur en heeft momenteel 2 sollicitaties lopen. 1 werkzoekende is verstrekt is het vinden van de juiste focus en hoe daaraan vorm te geven en heeft haar netwerk aanzienlijk kunnen uitbreiden. Bij een werkzoekende is de ondersteuning stopgezet vanwege terugkerende psychische klachten en 1 werkzoekende heeft er voor gekozen eerst fysiek weer op krachten te komen
- Het project is inmiddels bekend bij onze Kerkelijke achterban en wordt ondersteund.
- Het project is bekend bij - en wordt enthousiast ondersteund door Stichting Perspectief (de wijkteams)
- Het project is bekend bij - en wordt enthousiast ondersteund door het UWV – team Zutphen.
- Er zijn werkzoekende vanuit het Plein doorverwezen.
- Met het Plein zijn gesprekken gevoerd die hebben geleid tot de uitgesproken intentie van het Plein om in 2017 de samenwerking aan te gaan.

3.2 Budgetondersteuning op maat (BOOM)

Medio juni van het afgelopen jaar was de formele “kick off” van “budgetondersteuning op maat (ook wel BOOM genoemd) met als centrale doelstelling om daar waar mogelijk mensen met financiële problemen die tijdelijk niet (meer) in staat zijn om hun financiën zelfstandig op orde te krijgen te begeleiden gericht op het (weer) terugkrijgen van de eigen regie op de financiën.

Concreet betekent dit dat er een budgetbeheerder vanuit het Plein de regie tijdelijk overneemt en dat tegelijkertijd een SchuldHulpMaatje ondersteuning biedt gericht zoals gezegd op (hernieuwde) financiële zelfredzaamheid. Deze samenwerking heeft het afgelopen jaar geleid tot een directe samenwerking tussen SHM Zutphen en het Plein en zijn 20 werkzoekenden in het kader van BOOM bij SHM aangemeld. Daarnaast werden ook hulpvragers aangemeld vanuit de WMO met problematische schulden. Werd er in 2015 nog 1 hulpvrager naar SHM Zutphen doorverwezen, het afgelopen half jaar zijn er 30 hulpvragers rechtstreeks vanuit het Plein doorverwezen.

Voor SHM Zutphen sluit deze aanvullende dienst van het Plein naast de bestaande bewindvoering naadloos aan bij onze missie die sterk gericht is op het realiseren van gedragsverandering onder andere om terugval te voorkomen. Naar verwachting zal het aantal hulpvragers vanuit het Plein al dan niet in het kader van BOOM substantieel toenemen zeker gezien de hoogte van deze problematiek in Zutphen.

4. Samenwerkingsverbanden

4.1 SHM Zutphen werk samen met de volgende organisaties en of instellingen:

- *De gemeente Zutphen*
SHM Zutphen heeft met enige regelmaat overleg met de betreffende beleidsambtenaar en participeert in het door de gemeente geïnitieerde overleg inzake schulddienstverlening "**Verbindtkracht**" genaamd.
- *Woonbedrijf Warnsveld*
Het woonbedrijf verwijst huurders die in financiële problemen zijn – dan wel dreigen te komen voor ondersteuning door naar SHM Zutphen.
- *Glans schoonmaakbedrijf.*
Overeengekomen is dat Glans medewerkers attendeert (doorverwijs) op SHM Zutphen voor de mogelijke inzet van een bedrijfsmaatje.
- *Humanitas DMH*
Humanitas DMH verwijst hulpvragers door naar SHM Zutphen.
- *Kerken en Geloofsgemeenschappen in Zutphen en Warnsveld*
SHM Zutphen werkt met hen samen en ook via dit netwerk worden hulpvragers door - verwezen naar SHM Zutphen.
- *UWV team Zutphen*
Er zijn gesprekken gevoerd met de teamleider van het team.
- *MEE Oost Gelderland*
Zij verwijzen hulvragers door naar SHM Zutphen
- *Tactus verslavingszorg*
Zij verwijzen hulvragers door naar SHM Zutphen
- *Cornerstone*
Er heeft kennismakingsgesprek plaatsgevonden met de directeur Hans van Noort. Voor 2017 zal de samenwerking worden aangegaan en de eerst hulpvrager is inmiddels doorverwezen.
- *Wie Goed Doet Goed Ontmoet*
Er zijn kennismakingsgesprekken gevoerd die hebben geleid tot een intensieve samenwerking waardoor hulpvragers snel naar SHM Zutphen doorverwezen konden worden.

4.2 PR en Voorlichting

SHM Zutphen heeft het afgelopen jaar de volgende pr- & voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd:

- 2 – tal interviews bij Bfm.
- SHM Zutphen nam bij monde van de coördinator ook in 2016 deel aan de bijeenkomsten van Verbindtkracht.
- Voorlichting gegeven bij een zevental bedrijven rondom werknemers met (problematische) schulden.
- Voorlichting gegeven over de samenwerking met Stichting Perspectief ten aanzien van het (doen) uitvoeren van gezamenlijk additionele scholing/training (4 bijeenkomsten in 2016).

5. Overzicht hulpvragen

In 2016 zijn **174 hulpvragers** geholpen waarvan **71 nieuwe aanvragen**.

Dit betekent ten opzichte van 2015 meer dan een verdubbeling van zowel het totaal aantal hulpvragers als van het aantal nieuwe hulpvragers. Hiervan zijn 115 hulpvragen naar tevredenheid afgerond, worden nog 9 hulpvragers gemonitord (incidenteel contacten), zijn er 42 lopende hulpvragen en zijn 7 hulpvragen vroegtijdig beëindigd.

Voor gedetailleerde informatie over alle hulpvragen verwijzen wij naar de kengetallen in de bijlage.

6. Financieel verslag 2016

Baten SHN

| | |
|------------------------------|-----------|
| Batig Saldo 2015 | 6.120,42 |
| PKN Warnsveld/Leesten | 1.400,00 |
| PKN Zutphen | 1.400,00 |
| Chr. Gerf. Kerk Zutphen | 1.192,03 |
| Evangelische Gem. Zutphen | 175,00 |
| PCI (Katholieke Kerk Zutphen | 1.400,00 |
| Woonbedrijf Warnsveld | 350,00 |
| Gemeente Zutphen | 22.500,00 |
| Gemeente Zutphen (BOOM) | 2.500,00 |
| Sociaal fonds Walburgis | 2.500,00 |
| Odd Fellows | 500,00 |
| Collecte | 542,95 |
| Aflossing lening | 20,00 |
| Collecte Doopsgezinde Gem. | 50,00 |
| Bijdrage Training | 1.573,00 |

Subtotaal **42.223,40**

Lasten SHM

| | |
|-------------------------|-----------|
| Cursus/Training Maatjes | 11.504,66 |
| Declaraties | 986,12 |
| Kantoorkosten | 1.219,28 |
| Huur | 521,20 |
| Kosten Coördinator | 30.751,19 |
| Aflossing Lening | 80,00 |

Subtotaal **45.062,45**

Baten JHM

| | |
|----------------------|-----------|
| Batig saldo 2015 | 3.283,25 |
| Bijdrage Oranjefonds | 13.875,00 |
| Bijdrage Kerken | 1.000,00 |

Subtotaal **18.158,25**

Lasten JHM

| | |
|-------------------------|----------|
| Cursus/Training Maatjes | 3.796,88 |
| Huur | 323,00 |
| Kosten Coördinator | 8.075,00 |
| Kantoorkosten | 102,40 |

Subtotaal **12.297,28**

| | | | |
|---------------|------------------|------------------|------------------|
| Totaal | 60.381,65 | Batig Saldo 2016 | 3.021,92 |
| | | Totaal | 60.381,65 |

Balans per 31-12-2016

| | | | |
|--------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Saldo bankrekening | 3.021,92 | Eigen vermogen | 3.021,92 |
| | 3.021,92 | | 3.021,92 |
| | <hr/> <hr/> | | <hr/> <hr/> |

7. Toekomstvisie

Op basis van de uitkomsten van de evaluatie zal in 2017 worden ingezet op:

Meer (in)zicht verkrijgen in het effect van de geboden ondersteuning

Met ingang van 2017 zal elk maatje een aantal eenduidige vragen met de hulpvrager doornemen om zo meer zicht te krijgen op de leerbaarheid, waarbij zowel het financieel/technische deel als het gedragsmatig deel wordt meegenomen. Een drietal vragen zijn inmiddels besproken en akkoord bevonden zodat hiermee in 2017 ook daadwerkelijk gestart kan worden. Deze vragen worden niet alleen bij de start van het ondersteuningstraject met de hulpvrager besproken maar periodiek herhaald tot en met de *afronding van de ondersteuning (een interval van telkens 3 maanden)*.

Verbreding van de bestaande samenwerking met name gericht op ouderen/jongeren én aandacht voor preventie.

Er zullen contacten worden aangaan met – en voorlichting (gericht op preventie) worden geven aan:

- Het Dagelijks Bestaan
- 2GetThere
- Kruittoren
- Wie Goed Doet Goed Ontmoet.
- Ouderenbonden (KBO)
- Delta
- Bedrijven

Het project JobHulpMaatje zal een samenwerking met het Plein aangaan die begin 2017 nader zal worden uitgewerkt en uitgevoerd.

De deelname aan het project “budgetondersteuning op maat “ (BOOM) zal worden voortgezet.

De problematiek van werknemers met (problematische) schulden zal eveneens door middel van het inzetten van het “Bedrijfsmaatje” worden voortgezet en uitgebreid.

8. Bijlagen - Kengetallen

Plaats:
Coördinator:
Jaar:

| |
|--------------------------|
| Schuldhulpmaatje Zutphen |
| Gidie Ritzerveld |
| 2016 |

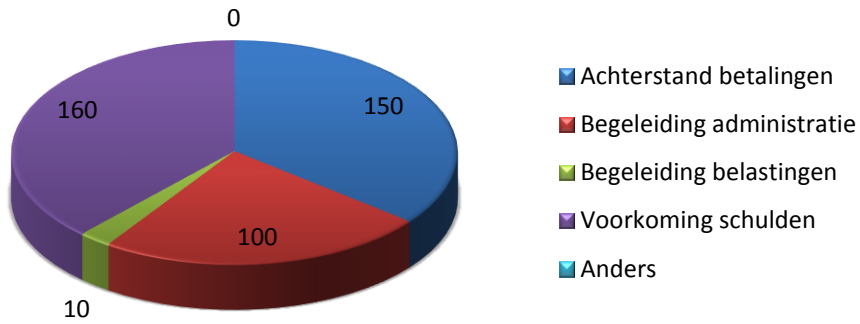
| | 2016 |
|---|-------|
| Rubriek Maatjes: | |
| 1 Totaal aantal maatjes: | 20 |
| 2 Totaal aantal uren besteed: | 18000 |
| Rubriek Hulpvragers: | |
| 1 Totaal aantal hulpvragen: | 175 |
| 2 Soort hulpvraag: | |
| Achterstand betalingen | 150 |
| Begeleiding administratie | 100 |
| Begeleiding belastingen | 10 |
| Voorkoming schulden | 160 |
| Anders | |
| 3 Wat is van toepassing? | |
| Budgetbeheer | 20 |
| Beschermingsbewind | 50 |
| Minnelijke schikking | 58 |
| WSNP | 15 |
| (Nog) geen traject | 32 |
| Niet ingevuld | |
| 4 Ondersteuning door professionele hulpverleners: | |
| Ja | 150 |
| Nee | 25 |
| Niet ingevuld | |
| 5 Geslacht: | |
| Man | 50 |
| Vrouw | 125 |
| 6 Burgerlijke Staat: | |
| Gehuwd/ Samenwonend | 24 |
| Gescheiden | 140 |
| Ongehuwd/ Niet samenwonend | 11 |
| Weduw(e)naar | |
| Onbekend | |
| 7 Aantal kinderen betrokken bij hulpvraag: | |
| Kinderen > 18 jaar | 50 |
| Kinderen in Voortgezet onderwijs | 15 |
| Kinderen in Basisonderwijs | 15 |
| Kinderen < 4 jaar | 1 |
| 8 Leeftijd hulpvrager: | |
| < 18 | |
| 18 - 25 | 10 |
| 25 - 35 | 20 |
| 35 - 45 | 50 |
| 45 - 55 | 70 |
| 55 - 65 | 15 |
| > 65 | 10 |

8.

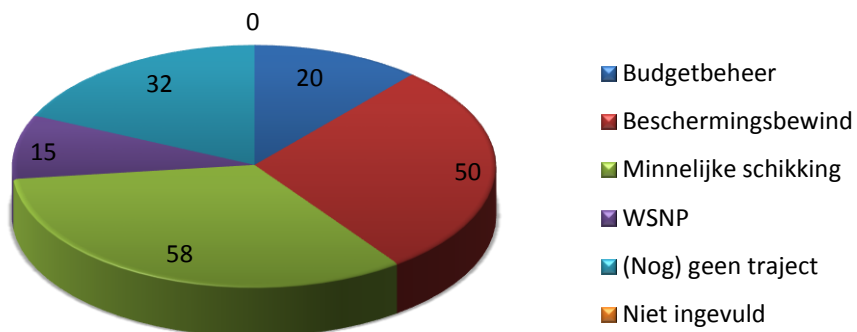
| | | | |
|----|--|---------------------------------------|-----|
| 9 | Herkomst: | Nederland | |
| | | Europa | 167 |
| | | Azië | |
| | | Afrika | 8 |
| | | Noord Amerika | |
| | | Zuid-Amerika | |
| | | Australië | |
| 10 | Hulpvrager aangemeld via: | Gemeente/Plein | 33 |
| | | Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils | |
| | | Maatschappelijk werk | 57 |
| | | Voedselbank | |
| | | GGZ | 10 |
| | | GGD | 10 |
| | | Bewindvoerder | 5 |
| | | Woningbouwvereniging | 8 |
| | | Stadsbank | |
| | | Landelijke SchuldHulpMaatje websites | 8 |
| | | Rechtstreeks | 9 |
| | | Familie/ Vrienden | 9 |
| | | Werkgever | 1 |
| | | Anders | 25 |
| 11 | Redenen niet in behandeling nemen hulpvraag: | Hulpvrager meldt zich niet aan loket | |
| | | Onvoldoende taalbeheersing | |
| | | Komt afspraken niet na | 1 |
| | | Onbehandelde verslaving | |
| | | Onvoldoende motivatie | 4 |
| | | Wordt elders geholpen | 2 |
| | | Zaak voor bewindvoerder | 1 |
| | | Onvoldoende medewerking hulpverlening | |
| | | Dakloosheid | |
| | | Hulpvrager is voldoende zelfredzaam | |
| | | Ernstig psychiatrische aandoening | 1 |
| | | Justitiële zaken | |
| | | Anders | 4 |

| | | |
|---|---|-----|
| 12 Doorverwijzingen: | Schuldhulpverlening burgerlijke gemeente | 40 |
| | Overige professionele schuldhulpverlening | |
| | Bewindvoerder | 10 |
| | Voedselbank | 10 |
| | GGZ | |
| | GGD | |
| | Maatschappelijk werk | 10 |
| | Noodfonds | |
| | Diaconie/ Caritas | 5 |
| | Verslavingszorg | |
| | Stichting MEE | |
| | Anders | |
| 13 Doorlooptijd afgeronde hulpvragen: | < 3 mnd | 20 |
| | 3 - 6 mnd | 45 |
| | 6 - 9 mnd | 70 |
| | 9 - 12 mnd | 30 |
| | 12 - 24 mnd | 10 |
| | > 24 mnd | 10 |
| 14 Aantal succesvol afgerond: | | 160 |
| 15 Voortijdig beëindigd, deels succesvol afgerond: | | |
| 16 Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden): | | 15 |
| Rubriek Overig: | | |
| 1 Aantal afsluitingen nutsvoorzieningen voorkomen: | | 40 |
| 2 Aantal huisuitzettingen voorkomen: | | 4 |
| 3 Aantal dreigende beslagleggingen voorkomen: | | 10 |
| 4 Aantal dreigende woningontuimingen voorkomen: | | 3 |
| 5 Hulpvrager heeft werk gevonden: | | |

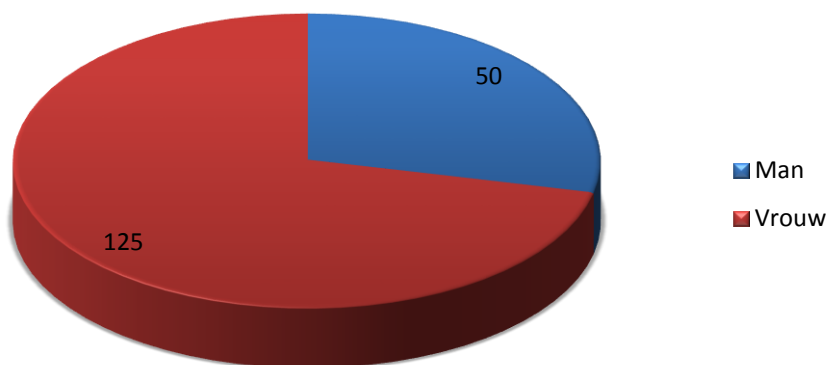
Soort hulpvraag



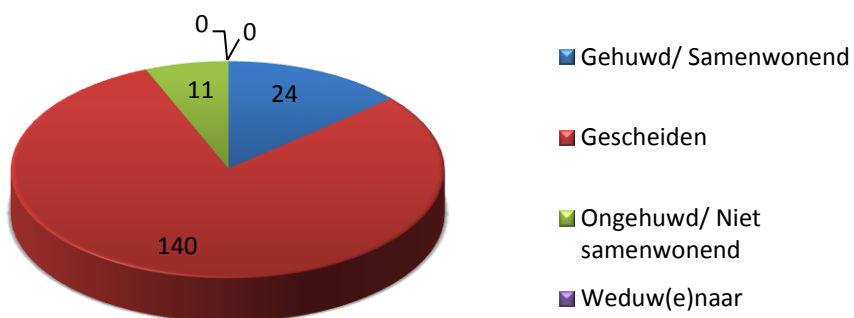
Wat is van toepassing?



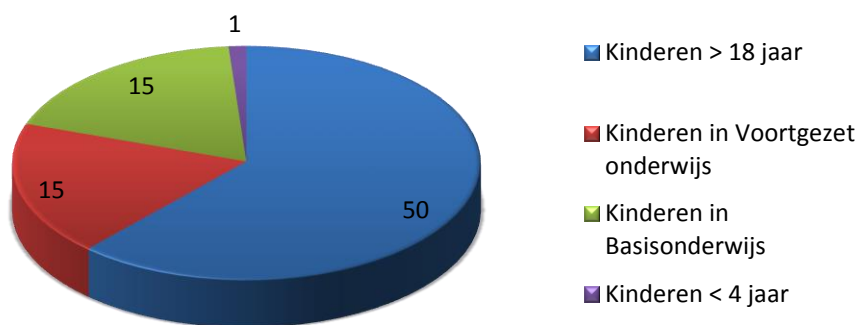
Geslacht



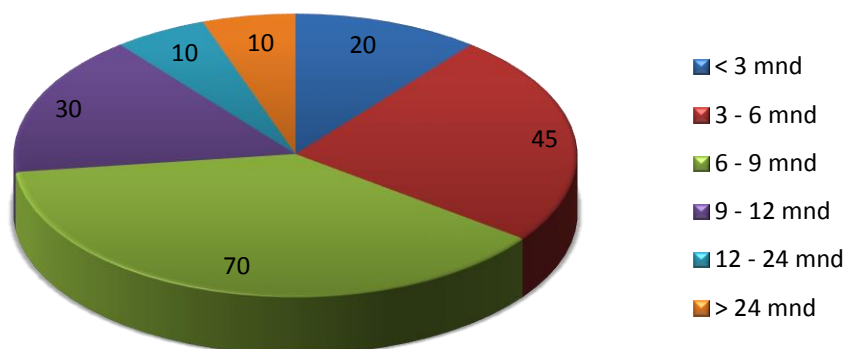
Burgerlijke Staat



Aantal kinderen betrokken bij hulpvraag



Doorlooptijd afgeronde hulpvragen



Afronding hulpvraag

