

# Jaarverslag 2019



*Inhoudelijk en financieel verslag*

*Van de Stichting SchuldHulpMaatje Zutphen*

*'De in de afgelopen jaren gestegen vast lasten zijn op dit moment een belangrijke veroorzaker van het feit dat veel werkenden geen enkele financiële buffer kunnen opbouwen.'*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Nibud rapport 2019: financiële problemen

## INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord .....	3
2. Overzicht Hulpvragen.....	4
3. Uitvoering.....	4
4. Nieuwe ontwikkelingen.....	5
5. Samenwerkingsverbanden .....	5
6. Pr en Voorlichting.....	6
7. Financieel verslag .....	7
8. Vooruitblik 2020 .....	7
9. Bijlage – Kengetallen.....	8-11

## 1. Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag van de Stichting SchuldHulpMaatje Zutphen (SHM Zutphen) over 2019 aan.

Door middel van dit verslag legt SHM Zutphen zowel inhoudelijk als financieel verantwoording af over haar werkzaamheden verricht in 2019.

In 2019 heeft SHM Z 85 hulpvragers ondersteund waarvan 75 nieuw<sup>2</sup>.

Onze rol bij de gemeentelijke schulddienstverlening heeft in 2019 een vervolg gekregen:

Budgetondersteuning op maat (BOOM) was in 2018 nog een pilot en het afgelopen jaar heeft de gemeente Zutphen besloten om BOOM als het instrument in het kader van de gemeentelijke schulddienstverlening voor de komende jaren te blijven continueren. Daarbij is SHM Zutphen de vaste partner voor de ondersteuning van de hulpvragers (budgetcoaching). Een resultaat waar het bestuur trots op is en dat alleen maar mogelijk is door de betrokkenheid en inzet van alle maatjes.

Ook het afgelopen jaar hebben onze coördinator en maatjes weer een ongelooflijke inzet getoond in het begeleiden van alle hulpvragers. Via deze weg willen we onze maatjes en coördinator hartelijk bedanken voor hun gedrevenheid en enthousiasme. Zonder hun inzet kan SHM Zutphen haar werk niet doen.

Zutphen, .. maart 2020

Namens het bestuur,  
Hein Brunsveld, voorzitter

---

<sup>2</sup> Zie paragraaf 5, pagina 8.

## 2. Overzicht hulpvragen

In 2019 zijn **85 hulpvragers** ondersteund waarvan **75 nieuwe**. Hiervan zijn in 2019 75 hulpvragen naar tevredenheid afgerond (waarvan nog 10 trajecten uit 2018), zijn 10 trajecten vroegtijdig beëindigd en 20 nog lopende hulpvragen.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij naar de kengetallen in de bijlage.

## 3. De uitvoering

### *De Maatjes*

In 2019 kon SHM Z beschikken over in totaal 20 SHM - Maatjes. Het afgelopen jaar hebben 6 maatjes afscheid genomen en hebben we 6 maatjes mogen verwelkomen waaronder 3 stagiaires van ROC Aventus. Er zijn 10 intervisiebijeenkomsten gehouden, waar naast het uitwisselen van praktische kennis en ervaring, vooral door intervisie op basis van ingebrachte casuïstiek centraal stond. Daarnaast hebben we experts op thematische onderwerpen uitgenodigd, zoals de Zorgverzekeringslijn.

### *Scholing en Training*

Alle nieuwe maatjes hebben succesvol de 3-daagse landelijke gecertificeerde training doorlopen.

### *Het "Bedrijfsmaatje"*

In 2019 is een drietal werknemers begeleid die vanuit het sociaal werkbedrijf Delta )werden doorverwezen.

### *De coördinator*

De coördinator Gidie Ritzerveld heeft ook in 2019 leiding gegeven aan het uitvoeren – dan wel het doen uitvoeren van alle werkzaamheden van SHM Zutphen.

De inzet rondom de problematiek van medewerkers met (problematische) schulden bij werkgevers heeft geleid tot concrete ondersteuning van medewerkers van het sociaal werkbedrijf de Delta. De positie van SHM Zutphen bij uitvoering van het onderdeel budget-coaching binnen het project BOOM is verstevigd.

(dubbel)

### *Het bestuur*

Het bestuur is het afgelopen jaar 5 maal bij elkaar geweest. Onderwerpen van gesprek waren behoud van de opgebouwde kwaliteit aan kennis/expertise in de uitvoering en mogelijkheden voor groei in de toekomst.

De samenstelling van het bestuur is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven en bestaat uit: de heer Hein Brunsveld (voorzitter), de heer Hans Blankenstijn (penningmeester), de heer Jeroen Veenstra (lid) en mevrouw Emma Gossink (secretaris).

## 4. Nieuwe ontwikkelingen

### 4.1 JobHulpMaatje (JHM)

Vanwege bezuinigingsmaatregelen bij de gemeente Zutphen heeft de gemeente besloten geen subsidie meer beschikbaar te stellen voor JHM. Hierdoor viel de enige financieringsbron weg en heeft het bestuur tot haar grote spijt moeten besluiten de werkzaamheden van JHM te stoppen. Het bestuur wil alle jobhulpmaatjes bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij alle werkzoekenden die door hen in de afgelopen vier jaar begeleid zijn.

### 4.2 Energiecoaches voor Huurders

Eind verleden jaar is besloten om in samenwerking met de corporatie ZutphenEnergie (ZE) te gaan samenwerken voor de pilot energiecoaches voor huurders:

1. De inzet van energiecoaches voor huurders waaronder huurders uit onze doelgroep. Een energiecoach kan door middel van een warme introductie door een van onze maatjes direct toepasbare praktische tips geven bijvoorbeeld op het gebied van energiebesparing (betere isolatie). Daarnaast kan als één van de optie worden meegegeven (als dat passend en mogelijk is) om over te stappen op het project Zonnestroom van ZE (groene energie via zonnepanelen) Het project Zonnestroom kan bij een gemiddeld verbruik jaarlijks een besparing opleveren in de energiekosten. Uiteraard wordt vooraf een adequate inschatting gemaakt welke hulpvrager(s) hiervoor in aanmerking zouden kunnen komen.

### 4.3 Budgetondersteuning op maat (BOOM)

Het afgelopen jaar heeft de gemeente Zutphen besloten om de dienst budgetondersteuning op maat (BOOM) te continueren als permanent onderdeel van de afdeling schulddienstverlening, met SHM Zutphen als vaste partner (budgetcoaching).

Daarnaast heeft de gemeente het voornemen om met name wat betreft preventie haar inzet en dus samenwerking met SHM te intensiveren. Daarbij wordt onder andere onderzocht hoe (met behoud van privacy) signalen vanuit de zorgverzekeraar zo snel mogelijk kunnen leiden tot actie gericht op het voorkomen van escalerende financiële problematiek.

Ook wordt verder ingezet op betere communicatie en dus samenwerking van de ketenpartners zoals: Stichting Perspectief, Mee Oost Nederland, de afdeling schulddienstverlening van de gemeente en SHM.

## 5. Samenwerkingsverbanden

### 5.1 SHM Zutphen werkt samen met de volgende organisaties en of instellingen:

- *De gemeente Zutphen*  
SHM Zutphen heeft met enige regelmaat overleg gehad met de betreffende beleidsambtenaar en participeert in het door de gemeente geïnitieerde overleg inzake schulddienstverlening "**Verbindtkracht**" genaamd.
- *GelreWerk! (rechtsopvolger van sociaal werkbedrijf Delta)*
- *Kerken en Geloofsgemeenschappen in Zutphen en Warnsveld*

SHM Zutphen werkt met hen samen en ook via dit netwerk worden hulpvragers doorverwezen naar SHM Zutphen.

- MEE Oost Gelderland  
Zij verwijzen hulpvragers door naar SHM Zutphen en zijn vaste ketenpartner bij de uitvoering van BOOM.
- Tactus verslavingszorg  
Zij verwijzen hulpvragers door naar SHM Zutphen
- Cornerstone  
Er hebben het afgelopen jaar een aantal verwijzingen plaatsgevonden.
- Lokaal Zutphen (Waterkracht)  
Hier wordt sinds november 2019 wekelijks op de woensdagochtend een inloop spreekuur gehouden.
- Hi5; een coaching project voor statushouders die bij financiële problematiek doorverwijzen
- SHM is het afgelopen jaar de samenwerking met ParentsHouse Zutphen aangegaan.

## 6. Pr en Voorlichting

SHM Zutphen heeft het afgelopen jaar de volgende pr- & voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd:

- Ook dit jaar is er weer op verzoek voorlichting geven aan middelbare scholieren van het Baudartius college in Zutphen over omgaan met geld. Hiervoor werd de site "GeldFit" van SHM landelijk ingezet.
- De coördinator is aanwezig geweest op de nieuwe locatie van de voedselbank Zutphen om bredere bekendheid te krijgen onder de daar aanwezig doelgroep in de hoop meer potentiële hulpvragers te kunnen bereiken. Dit leverde positieve reacties op bij bezoekers en 2 nieuwe verzoeken om ondersteuning.
- De coördinator heeft 3 workshops verzorgd over jongeren en geldstress voor scouting Nederland.
- De coördinator heeft op verzoek van Caritas van de parochie HH 12 apostelen in Zutphen een voorlichtingsavond over de werkzaamheden van SHM Z verzorgd.
- In het overleg van de gemeente over wonen en zorg, waar alle zorgorganisaties aan tafel zitten, heeft de coördinator voorlichting gegeven over o.a. de gevolgen van stress bij financiële problemen, juist ook bij zorgdoelgroepen.

## **7. Financieel verslag 2019**

Zie de toegevoegde jaarrekening 2019.

Inhuur coördinator

De coördinator werd het afgelopen jaar op ZZP-basis ingehuurd en wel voor de werkzaamheden van Schuldhulpmaatje voor 16 uur per week op basis van 45 euro per uur inclusief 21% btw.

## **8. Vooruitblik 2020**

Zoals al eerder genoemd zal in 2020 intensiever worden ingezet op preventie en vroegsignalering zowel in samenwerking met de gemeente bij signalen vanuit de zorgverzekeraar als in de samenwerking met bewindvoerders bij het ondersteunen van mensen bij het weer zelf beheren van hun financiën nadat de schuldentraject is afgerond.

Zutphen heeft zoals inmiddels bekend een bovengemiddelde problematiek van armoede en schulden. Dat heeft bestuur ertoe doen besluiten om na te gaan denken over mogelijkheden voor SHM om een grotere groep (minder makkelijk bereikbaar) mensen met financiële problemen te kunnen bereiken en ondersteunen. In 2020 zal dit verder worden uitgewerkt.

## 8. Bijlagen - Kengetallen

### Kengetallen Hulpvraagtrajecten

Plaats:	Schuldhulpmaatje Zutphen
Coördinator:	Gidie Ritzerveld
Periode:	01/ 01/2019 t/m 31/12/2019

		aantal
<b>Maatjes</b>		
	Totaal aantal maatjes:	20
	Totaal aantal uren besteed:	2.000
<b>Totaal Trajecten</b>		
	aantal trajecten begin kwartaal	
	nieuwe trajecten 2019	75
	einde trajecten	
	aantal trajecten einde kwartaal	
	trajecten vanuit 2018	10
<b>Meldingen</b>		
1.1.	Totaal aantal nieuwe hulpvragen	75
1.2.	Waarvan niet in behandeling genomen; reden	10
	Onbehandelde verslaving	1
	Dakloosheid	
	Ernstig psychiatrische aandoening	
	Justitiële zaken	
	Onvoldoende taalbeheersing	
	Zaak voor bewindvoerder	1
	Niet voldoende leerbaar (Mesis)	
	Onvoldoende motivatie (o.a. geen contact)	7
	Anders (verhuizing, overlijden etc)	1
1.3.	Waarvan wel in behandeling genomen; hulpvraag	<b>65</b>
	Overzicht krijgen in financiën	60
	Aanvraag toeslagen/minimaregelingen	60
	Betalingsachterstanden oplossen	25
	Voorkomen instroom in schuldenbewind	15
	Uitstroom uit beschermingsbewind	4
	Voorkomen nieuwe schulden na SDV	40
1.4	Hulpvrager aangemeld via:	
	Client meldt zich zelf aan	15
	Gemeente: SDV / budgetbeheer / Toegang	61
	Diaconie / Caritas / Leger de Heils	1



		Perspectief	1
		Voedselbank	
		Zorgpartij (GG-net/Tactus etc.)	4
		Bewindvoerder	1
		Anders	2
		Spreekuur Lokaal Zutphen	
<b>Nieuwe trajecten</b>			
2.1.	Geslacht		
		man	43
		vrouw	32
2.2.	Huishouden		
		Alleenstaande	15
		Alleenstaande ouder	46
		Meerpersoon gezin met kinderen (<18)	10
		Meerpersoons gezin zonder kinderen	4
2.3.	Aantal kinderen betrokken bij hulpvraag		
		Kinderen < 18 jaar	18
		Kinderen in Voortgezet onderwijs	6
		Kinderen in Basisonderwijs	12
		Kinderen < 4 jaar	10
2.4	Leeftijd	< 18	18
		18 - 25	10
		25 - 35	17
		35 - 45	22
		45 - 55	6
		55 - 65	4
		> 65	3
2.5	Inkomen	Bijstandsuitkering (Pw -wet)	45
		Overige uitkering (WW, WJONG, WAO/WIA)	10
		Inkomen uit Loon	20
		ZZP-er	
<b>Lopende Trajecten</b>			<b>20</b>
3.1	Wat is van toepassing		
		Budgetcoaching	5
		Budgetcoaching + WSNP Bewind	
		Budgetcoaching + Beschermingsbewind	
		Budgetcoaching + Budgetbeheer + SHV	15
3.2.	Cursus omgaan met geld		
		Ja	8
		Nee	
3.3	Doorlooptijd hulpvraag		
		< 3 mnd	
		3 - 6 mnd	15
		6 - 9 mnd	5

		9 - 12 mnd	
		12 - 24 mnd	
		> 24 mnd	
3.4	Aanpalende ondersteuning door professionele hulpverleners		
		Ja	30
		Nee	30
		Niet ingevuld	15
<b>Eindresultaat</b>			<b>65</b>
4.1	Resultaat		
		Doel bereikt: deelnemer is financieel zelfredzaam	65
4.2	Aanvullende successen (resultaten)		
		Afsluiting nutsvoorziening voorkomen	25
		Huisuitzetting voorkomen	
		dreigende beslaglegging voorkomen	25
		Hulprvager heeft werk gevonden	6
		Naar bewindvoerder	4
4.3	Doorlooptijd afgeronde hulpvraag		
		< 3 mnd	10
		3 - 6 mnd	10
		6 - 9 mnd	35
		9 - 12 mnd	10
		12 - 24 mnd	10











